

Nadat in deze vierde nieuwsbrief van Beer advocaten het inlooppreekuur en het komende seminar nog eens onder de aandacht worden gebracht, wordt aandacht besteed aan het Keurmerk Letselschade en aan de resultaten van een tevredenheidsenquête onder cliënten van Beer advocaten. Verder kunt u kennismaken met Veeru Mewa, een van de grote talenten van het kantoor. Er wordt voorts gewezen op een aantal recente publicaties van de hand van advocaten van Beer advocaten. Aan- of afmelden voor volgende nieuwsbrieven kan via nieuwsbrief@beeradvocaten.nl.

Inlooppreekuur

Tijdens het gratis inlooppreekuur van Beer advocaten, dat iedere eerste donderdag van de maand tussen 17.00 en 19.00 uur plaatsvindt, kunnen slachtoffers vrijblijvend vragen voorleggen aan de dienstdoende advocaten. Het maken van een afspraak is niet nodig. De eerstvolgende spreekuren vinden plaats op donderdag 2 oktober, 6 november en 4 december 2008.



Beer opleidingen

Op 15 oktober 2008 zal het tweede, door Beer opleidingen georganiseerde seminar plaatsvinden. Centraal staan de medische, maar vooral ook de juridische aspecten van medisch moeilijk objectiveerbare letsels. Bijzondere aandacht zal uitgaan naar de nieuwe richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN). Sprekers zijn onder meer neuroloog prof.dr. J.H.J. Wokke, psychiater prof. dr. W. van Tilburg en anesthesioloog prof.dr. W.W.A. Zuurmond. Zie www.beeropleidingen.nl voor meer informatie en inschrijving.

Stichting Keurmerk Letselschade

Het vinden van een onafhankelijke, deskundige, duidelijke en integer belangenbehartiger blijkt voor slachtoffers niet altijd even eenvoudig. Stichting Keurmerk Letselschade, een initiatief van onder andere Slachtofferhulp Nederland, ontwikkelt en handhaaft kwaliteitsnormen voor belangenbehartigers van slachtoffers. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen (gespecialiseerde) advocaten enerzijds en schaderegelaars anderzijds. Het keurmerk moet ervoor zorgen dat slachtoffers een goede beslissing maken bij de keuze van de belangenbehartiger. Beer advocaten beschikt over het Keurmerk Letselschade. Zie voor meer informatie de website van Stichting Keurmerk Letselschade.



Tevreden?

Het is belangrijk dat cliënten tevreden zijn met de dienstverlening van hun advocaat en met het resultaat daarvan. Dat laatste is niet altijd gemakkelijk omdat de advocaat niet in alle gevallen en onder alle omstandigheden kan bewerkstelligen wat de cliënt graag zou zien gebeuren. De advocaat kan goed en moet soms slecht nieuws brengen. De grenzen van het recht bepalen immers de haalbaarheid van wat cliënten rechtvaardig vinden.

Los van het resultaat van de dienstverlening gaat het ook om de kwaliteit van de dienstverlening zelf. Ofwel: de wijze waarop het contact en de communicatie met en de bereikbaarheid van de advocaat wordt ervaren. Slachtoffers van letselschade verkeren doorgaans in een kwetsbare positie en daarom is het voor hen van bijzonder belang dat zij met hun advocaat goed contact hebben. Tegenwoordig is de slogan dat slachtoffers bij de behandeling van letselschadezaken centraal gesteld moeten worden. Er worden symposia georganiseerd over de vraag wat slachtoffers nu echt willen. Beer advocaten stelt de cliënt – het slachtoffer van letselschade – per definitie centraal. En liever dan van anderen te horen wat (zij denken dat) cliënten van Beer advocaten zouden willen, vragen we het de cliënten zelf.

Sinds enkele jaren stuurt Beer advocaten, na beëindiging van de zaak, tevredenheidsenquêtes aan cliënten. Uit de respons op de tot dusverre in 2008 verzonden enquêtes blijkt dat meer dan 93% tevreden tot zeer tevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening en het behaalde eindresultaat. Beer advocaten blijft zich op die 7% concentreren.

Interview Veeru Mewa (1977) – advocaat

Als je van letselschade je beroep wilt maken, kom je automatisch bij Beer advocaten terecht. In mijn ogen het enige toonaangevende kantoor op het gebied van aansprakelijkheidsrecht en personenschade. Hiervoor heb ik bij een van de grootste advocatenkantoren van Nederland gewerkt, een kantoor dat alleen voor verzekeraars optreedt. Ik sta nu dus aan de andere kant en dat is de kant die bij mij past.



Een ongeval kan iemands leven ingrijpend veranderen. Niet alleen emotioneel, maar ook financieel. Als letselschadeadvocaat probeer je dat leed een beetje te verzachten. Door recht te halen. Door genoegdoening te eisen. Door de andere partij aansprakelijk te stellen en met weinig middelen het maximaal haalbare resultaat te bereiken. Als mijn cliënt onrecht is aangedaan, wil ik daar iets aan doen.

Beer advocaten behandelt zaken die tot de verbeelding spreken. Die de media halen. Waar mensen over praten. De hartkleppenzaak, de vuurwerkramp in Enschede en de nieuwjaarsbrand in Volendam zijn bekend. Ik heb zelf nabestaanden en slachtoffers van de Schipholbrand bijgestaan. Maar we doen natuurlijk ook heel veel andere zaken, zaken die de publiciteit niet halen, maar die ook heel belangrijk zijn. Beer advocaten is voor slachtoffers die kiezen voor een slachtoffervriendelijk kantoor en zich willen laten bijstaan door specialisten die kwaliteit leveren.

Relevante publicaties

In de afgelopen maand verscheen een aantal publicaties van de hand van advocaten van Beer advocaten. Van Geertruid van Wassenaeer verscheen in de reeks *Monografieën BW* de derde, volledig herziene druk van *Schadevergoeding: personenschade*, over vermogensschade als gevolg van dood of letsel (Deventer, 2008; zie omslag). Lydia Charlier pleit in haar artikel *Tien jaar Convenant Asbestslachtoffers: een trieste balans* voor verlichting van de bewijslast en een soepeler hantering van de verjaringstermijn (*Nederlands Juristenblad* 2008, p. 1857 e.v.). Jeroen Quakkelaar mengt zich met *Reactie op A.W.A. Elemans, Whiplash en de nieuwe richtlijnen voor neurologen. Hoe nu verder?* in een discussie over de houdbaarheid van de richtlijnen die door neurologen worden gehanteerd bij de keuring van (verkeers)slachtoffers (*Verkeersrecht* 2008, p. 268 e.v.). Mirella Hartman en Bojan P. Dekker leverden onder de titel *Help! De dokter verzuipt. Medische aspecten van de vaststelling van letselschade* een bijdrage aan de bundel *Schadevaststelling en de rol van de deskundige* onder redactie van G.G. Heslen, S.D. Lindenbergh en G.E. van Maanen (Deventer, 2008). Een aantal van deze stukken is via de website van Beer advocaten te downloaden (zie [downloads](#)).