

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN DIE ALS GEVOLG VAN EEN SCHADE VEROORZAKENDE GEBEURTENIS LETSEL HEBBEN OPGELOPEN

Inleiding

Het voorval waardoor bij u letsel is ontstaan, heeft niet alleen verstrekken gevolgen voor uw persoonlijk leven, ook uw maatschappelijke positie kan er ingrijpend door worden gewijzigd. De omvang en complexiteit van de gevolgen van het letsel, vragen om bijstand van een advocaat die zich speciaal heeft toegelegd op personenschade.

Beer advocaten biedt deze vorm van gespecialiseerde rechtshulp. Daarbij heeft het kantoor ervoor gekozen om uitsluitend voor slachtoffers op te treden en geen opdrachten van aansprakelijkheidsverzekeraars te aanvaarden.

Dit informatieblad beoogt het schaderegelingsproces in grote lijnen weer te geven, maar kan niet volledig zijn. De advocaat die uw zaak behandelt, is graag bereid om uw vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Communicatie

Zodra u een advocaat hebt ingeschakeld neemt deze de communicatie met de wederpartij van u over. Zodra bij de verzekeraar bekend is dat u een advocaat hebt ingeschakeld, mag de verzekeraar of zijn verzekerde (degene die het ongeval heeft veroorzaakt) niet meer direct contact met u hebben. De advocaat die u hebt ingeschakeld, is degene die het contact onderhoudt en u op de hoogte houdt van de ontwikkelingen. Op deze manier hebt u maar één aanspreekpunt, wat de communicatie voor u vergemakkelijkt.

Mocht het zo zijn dat op zeker moment de verzekeraar of de verzekerde toch direct met u in contact treedt op welke wijze dan ook, dan is het raadzaam te verwijzen naar uw advocaat en deze daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Ook verneemt uw advocaat graag van u als bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar of een ongevallenverzekeraar contact met u opneemt in verband met het ongeval.

Aanpak bij integrale belangenbehartiging

U bent mogelijk nog nooit in aanraking gekomen met letsel- of overlijdensschade waarbij een aansprakelijke partij betrokken is. Er komt veel op u af. Niet alleen staat uw leven op zijn kop, ook belandt u ongevraagd in een juridisch proces, waarbij u met veel partijen te maken kunt krijgen. Wij zetten hier alvast voor u op een rijtje wat u zoal kunt verwachten.

- Als wij uw belangen integraal behartigen, zullen wij, voor zover de advocaat dat nodig acht, de veroorzaker aansprakelijk stellen voor uw schade. Bij medische aansprakelijkheid zal daarvoor eerst nader medisch advies moeten worden ingewonnen bij onze medisch adviseur(s).
- Het is goed mogelijk dat een uitgebreide, juridische discussie zal volgen over de aansprakelijkheid. Daarbij kan aansprakelijkheid uiteindelijk wel of niet komen

vast te staan. Schadevergoeding is slechts afdwingbaar als de aansprakelijkheid is erkend, dan wel door de rechter is vastgesteld of als de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij uitdrukkelijk heeft verklaard schadevergoeding te betalen. Als de aansprakelijkheid vast komt te staan, geldt het navolgende.

- Bij letselschade zal in kaart worden gebracht wat uw letsel is en welke klachten en beperkingen daaruit voortvloeien. Daarbij laten we ons ook adviseren door onze medisch adviseur(s). Pas als er sprake is van een 'medische eindsituatie' zal de behandeling van de zaak doorgaans kunnen worden afgerond. Dat betekent een situatie waarbij u volledig hersteld bent of een situatie waarbij geen verbetering in uw medische situatie zal worden verwacht.
NB: zie ook verder onder het kopje 'Medische informatie'.
- In afwachting van uw herstel zal uw advocaat, voor zover mogelijk, uw schade tussentijds verhalen op de (verzekeraar van) de aansprakelijke partij door middel van het vorderen van voorschotten. Daarbij is uw rol van groot belang bij het aanleveren van (bewijs)stukken voor het onderbouwen van deze schade. Ook zal uw advocaat kijken wat er verder nog moet gebeuren. Mogelijk zullen onafhankelijke, deskundige artsen uw letsel en de consequenties daarvan nog beter in kaart brengen. Ook kan besloten worden om een arbeidsdeskundige of een andere externe partij in te schakelen om u verder te ondersteunen bij uw herstel, dan wel een nadere onderbouwing voor de schade te geven.
NB: zie ook verder bij "Vergoeding van schade".
- Als er een onoverbrugbaar verschil van mening ontstaat tussen uw advocaat en de (verzekeraar van) de aansprakelijke partij, kan in overleg met u worden besloten tot een gerechtelijke procedure of een mediationtraject.
- U kunt zich voorstellen dat de belangenbehartiging dus langere tijd kan duren. Dit is wellicht voor u een belasting, maar veelal in het belang van een optimale belangenbehartiging, totdat op alle fronten duidelijkheid bestaat over een passende schadevergoeding.
- Uiteindelijk zal een onderhandelingstraject plaatsvinden tussen de advocaat en de (verzekeraar van) de aansprakelijke partij over de uiteindelijke slotbetaling van de schadevergoeding en de voorwaarden van definitieve afwikkeling van uw letselschadezaak, waarbij u tussentijds op de hoogte wordt gehouden door uw advocaat.

Aansprakelijkheid

Vergoeding van schade kan alleen plaatsvinden indien iemand aansprakelijk is voor het ontstaan van de schade veroorzakende gebeurtenis. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om een automobilist die een verkeersongeval heeft veroorzaakt, een werkgever die verantwoordelijk is voor een onveilige situatie op het werk of een arts die een medische fout heeft gemaakt. In het merendeel van de gevallen is de aansprakelijke partij verzekerd en wordt de schade feitelijk door de betreffende verzekeraar vergoed.

Medische informatie

Voor een letselschadezaak is het van belang dat met uw schriftelijke toestemming

medische informatie bij de behandelende artsen kan worden opgevraagd. Het is ook van belang dat u de advocaat op de hoogte houdt van het verloop van de medische behandelingen.

Met behulp van deze informatie kan een beeld worden verkregen van de aard en de ernst van het veroorzaakte letsel en van de medische behandelingen die werden ingesteld. Deze informatie wordt beoordeeld door de advocaat en diens medisch adviseur. Ook de verzekeraar van de aansprakelijke partij zal een eigen medisch adviseur inschakelen om de medische informatie te beoordelen.

In veel gevallen is het nodig dat een onafhankelijke arts, dat wil zeggen een ander dan de behandelend arts, bij u een onderzoek verricht om te kunnen rapporteren over vragen die voor de schaderegeling van belang zijn. Een dergelijk onderzoek wordt ook wel een medische expertise genoemd.

In het algemeen zal zo'n onderzoek pas plaatsvinden zodra wordt verwacht dat de medische situatie niet meer ingrijpend zal wijzigen. Er wordt dan wel gesproken van een 'medische eindtoestand'.

Het verkrijgen van duidelijkheid over de medische gevolgen van het letsel vergt vaak veel tijd. U moet er daarom rekening mee houden dat een definitieve regeling van de zaak in veel gevallen pas na enige jaren op verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Vergoeding van schade

Vergoeding van schade vindt over het algemeen plaats door middel van het betalen van geld. Op een bepaald moment zal een letselschadezaak door betaling van een slotbedrag worden afgewikkeld. Tot dat moment heeft een slachtoffer van letselschade er recht op dat de aansprakelijke partij tussentijds voorschotten betaalt. Vanzelfsprekend zullen deze voorschotten worden verrekend met de definitief vast te stellen schadevergoeding.

Schadesoorten

Er zijn twee vormen van schade. Het kan gaan om materiële schade en om immateriële schade. Hierna zullen beide vormen van schade nader worden belicht.

a. materiële schade

Voorbeelden van materiële schadeposten zijn:

- reis- of vervoerskosten in verband met bezoek aan arts of ziekenhuis
- kosten tijdens verblijf in ziekenhuis of revalidatiecentrum
- kosten van, als gevolg van het letsel, noodzakelijke huishoudelijke hulp
- kosten van verpleging en/of verzorging
- kosten in verband met het niet meer kunnen verrichten van (onderhouds)werkzaamheden in en rond de woning
- kosten van woningaanpassing

- verlies van inkomsten
- kosten van inschakeling van een advocaat

In de meeste gevallen is het van belang dat u zo veel mogelijk bewijsstukken bewaart. Het kan daarbij gaan om betalingsbewijzen, maar ook om rekeningen, salarisstroken of andere stukken die gebruikt kunnen worden om de schade aan te tonen.

b. immateriële schade (smartengeld)

Smartengeld is een (belastingvrije) financiële vergoeding voor pijn en gederfde levensvreugde. De hoogte van een smartengeld is afhankelijk van de ernst van het letsel en de daardoor veroorzaakte blijvende beperkingen of ontsieringen.

Ook is van belang op welke leeftijd u het letsel heeft opgelopen. In het algemeen kan worden gesteld dat een smartengeld hoger ligt naarmate het letsel ernstiger en het slachtoffer jonger is.

Het smartengeld is aldus geen vast bedrag, maar afhankelijk van (de gevolgen van) het letsel en de impact op iemand zijn leven. Om die reden kan het smartengeld vaak pas in een later stadium worden begroot. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het smartengeld, zal het smartengeld in een procedure door de rechter vastgesteld kunnen worden.

Wettelijke rente

Een slachtoffer van letselschade heeft in het algemeen recht op vergoeding van wettelijke rente over het schadevergoedingsbedrag. De hoogte van de wettelijke rente wordt periodiek door de overheid vastgesteld. Rente is door een aansprakelijke partij verschuldigd over de periode tussen het moment waarop de schade is geleden en het tijdstip van betaling van schadevergoeding. Door het betalen van voorschotten op de definitieve schadevergoeding kan een aansprakelijke partij het recht op wettelijke rente beperken.

Een procedure bij de rechter

In het merendeel van de zaken is het mogelijk om een letselschadezaak af te wikkelen zonder dat het noodzakelijk is om het oordeel van de rechter in te roepen. Soms is het echter wel nodig om een procedure bij de rechter te voeren. Het kan dan gaan om een zogenoemde bodemprocedure waarin de rechter gevraagd wordt om het bestaande geschil te beslissen. De praktijk leert dat met een dergelijke procedure helaas veel tijd gemoeid is.

Sinds een aantal jaar bestaat ook de mogelijkheid om een deel van het geschil voor te leggen aan de rechter. Dit is de zogeheten deelgeschilprocedure. Deze procedure duurt minder lang dan een bodemprocedure. Het is de bedoeling dat na het oordeel van de rechter over het deelgeschil, partijen de zaak op eigen kracht verder kunnen afwikkelen.

Een voorlopig getuigenverhoor (waarin de rechter alleen getuigen hoort), een voorlopig deskundigenbericht (waarbij deskundigen benoemd kunnen worden) of een kort geding (waarbij in geval van vereiste spoed bijvoorbeeld een voorschot op schadevergoeding gevraagd kan worden) duren relatief ook kort.

Advocaatkosten

Nadat de advocaat zich bereid heeft verklaard om uw belangen te behartigen, is er een contractuele relatie ontstaan tussen u en uw advocaat.

Op grond hiervan komen de kosten van de werkzaamheden van de advocaat voor uw rekening. Dat kan anders liggen indien u in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtshulp, of als deze kosten op grond van een door u zelf gesloten rechtsbijstandsverzekering worden betaald. Uw advocaat zal u tijdens het eerste gesprek verder informeren over deze kosten.

Hiervoor werd opgemerkt dat de kosten van inschakeling van een advocaat onderdeel vormen van de materiële schade die door de aansprakelijke partij moet worden vergoed.

Het is van belang hier een onderscheid te maken tussen de kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand en die welke verband houden met het voeren van een procedure bij de rechter.

De redelijke kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand vormen onderdeel van de schade die door de aansprakelijke partij moet worden vergoed. In veel gevallen zal de aansprakelijke partij (lees: diens verzekeraar) bereid zijn om deze kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand periodiek te vergoeden door rechtstreekse betaling aan uw advocaat, hetgeen betekent dat deze kosten niet eerst door u zelf betaald hoeven worden. Toch moet u er rekening mee houden dat een deel van de buitengerechtelijke advocaatkosten voor uw rekening kan komen, bijvoorbeeld als sprake is van gedeeltelijke aansprakelijkheid.

Voor de advocaatkosten die gemaakt worden voor het voeren van een procedure ligt het anders. Deze kosten blijven altijd voor uw rekening. Wel beslist de rechter aan het eind van de procedure in hoeverre de in het ongelijk gestelde partij (volgens een wettelijk tarief) in de procedurekosten van de ander moet bijdragen. De ervaring leert helaas dat deze wettelijk vastgestelde vergoedingen niet in verhouding staan tot de werkelijke kosten van een procedure.

In het geval van een deelgeschilprocedure worden de kosten behandeld als buitengerechtelijke kosten. Dat betekent dat als aansprakelijkheid is erkend, de aansprakelijke partij in principe de kosten van het deelgeschil dient te vergoeden. De rechter begroot de omvang van de te vergoeden kosten. Mocht het zo zijn dat de rechter de kosten lager inschat dan de daadwerkelijk gemaakte kosten, dan blijft het verschil

voor uw rekening. Vanzelfsprekend zal uw advocaat zich ervoor inspannen om de volledige kosten vergoed te krijgen.

Om de kwaliteit te waarborgen bestaat er binnen ons kantoor een klachtenregeling. Indien u dit wenst dan wordt deze regeling u toegezonden. Tevens treft u hierbij de algemene voorwaarden aan.

Amsterdam, 1 januari 2020